

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FARPAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Última actualización: septiembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Soluciones Tecnológicas Farpay, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante, "Farpay" o "el Responsable"), con domicilio en Av. Sudermann 131, Polanco, Polanco V Secc., Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, CDMX, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos personales que recabamos

Dependiendo de la relación que usted tenga con Farpay (visitante del sitio, solicitante de crédito, cliente o representante de una persona moral), podemos recabar las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación:** nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, RFC, identificación oficial, firma.
- **Datos de contacto:** domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos laborales:** ocupación, empleador, ingresos, actividad económica.
- **Datos patrimoniales y financieros:** información de cuentas bancarias, historial crediticio, ingresos, egresos, referencias comerciales y bancarias, y demás información necesaria para evaluar una solicitud de crédito u operación financiera.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia en nuestro sitio web, recabados mediante cookies y tecnologías similares (ver Sección 7).

Farpay no solicita datos personales sensibles (origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual) como parte de su operación ordinaria. En caso de que, por alguna circunstancia excepcional, fuera necesario tratar algún dato de esta naturaleza, se solicitará su consentimiento expreso y por escrito de forma previa.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos

3.1 Finalidades necesarias (no requieren su consentimiento adicional, por ser la razón de ser de la relación con usted)

- Recibir, evaluar y, en su caso, dar trámite a su solicitud de crédito u otro producto financiero.
- Verificar su identidad y cumplir con las políticas de identificación de clientes que la normatividad aplicable a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple exige, incluyendo las disposiciones en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Consultar su historial crediticio y, en su caso, reportar el comportamiento de pago de las operaciones que celebre con Farpay ante Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito y/o Círculo de Crédito), conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
- Formalizar, administrar y dar seguimiento a la relación contractual (contratos, cobranza, aclaraciones, atención de consultas).
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias frente a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), entre otras autoridades competentes.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas en ejercicio de sus facultades.

3.2 Finalidades secundarias o voluntarias (requieren su consentimiento; usted puede oponerse a ellas sin que esto afecte la relación contractual principal)

- Envío de información sobre nuevos productos, servicios o promociones de Farpay.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Si usted no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias señaladas, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a admon@arketria.com, con el asunto "Negativa a finalidades secundarias". La falta de oposición no implica que usted otorgue su consentimiento para dichas finalidades cuando la ley exija su consentimiento expreso.

4. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento cuando así lo permita la ley, en los siguientes supuestos:

- A **Sociedades de Información Crediticia** (Buró de Crédito y/o Círculo de Crédito), para consulta y reporte de su historial crediticio. Esta transferencia se realiza al amparo de

una **autorización expresa y firmada por usted**, distinta y adicional a este Aviso de Privacidad, conforme lo exige el Artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

- A las **autoridades financieras y fiscales competentes** (CNBV, CONDUSEF, SAT, UIF, Banco de México), cuando la normatividad aplicable a las SOFOM así lo requiera.
- A **proveedores de servicios** que actúan por cuenta y bajo instrucciones de Farpay (por ejemplo, servicios de tecnología, mensajería o validación de identidad), quienes están obligados contractualmente a proteger sus datos y a utilizarlos únicamente para los fines encomendados.
- En su caso, a **terceros adquirentes o administradores de cartera de crédito**, en el contexto de una cesión, bursatilización o administración de cartera, informándole oportunamente cuando esto ocurra.

Farpay no vende ni renta sus datos personales a terceros con fines distintos a los aquí señalados.

5. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los siguientes medios:

- Enviando su solicitud al correo electrónico señalado en la Sección 8.
- Registrándose, si así lo desea, en el listado de exclusión de la Asociación Mexicana de Instituciones Financieras o de la asociación gremial correspondiente, cuando aplique.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** cuando sean inexactos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, u **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO). Asimismo, puede **revocar el consentimiento** que, en su caso, nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo admon@arketria.com que contenga:

1. Su nombre completo y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho correspondiente.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Farpay le comunicará la respuesta a su solicitud dentro de los plazos que establece la LFPDPPP, actualmente 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, plazo

que podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; el Responsable podrá solicitar el pago de los gastos de reproducción, certificación o envío que, en su caso, se generen conforme a las disposiciones aplicables.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, recordar sus preferencias y generar estadísticas de uso del sitio. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

8. Contacto y responsable de datos personales

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a:

Responsable de Datos Personales — Soluciones Tecnológicas Farpay, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. Correo electrónico: admon@arketria.com Domicilio: Av. Sudermann 131, Polanco, Polanco V Secc., Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, CDMX

9. Autoridad competente

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, usted tiene derecho a acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad encargada de la supervisión, vigilancia y regulación en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente a partir de marzo de 2025.

10. Cambios al presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento, derivado de reformas legislativas, cambios en nuestras prácticas de privacidad, o por cualquier otra causa. Cualquier modificación al presente Aviso le será comunicada a través de su publicación en este mismo sitio web, en la sección "Aviso de Privacidad", indicando la fecha de la última actualización.

Fecha de última actualización: 14 de septiembre de 2026.

